

STATISTIQUES,
ÉTUDES &
ÉVALUATION

Pôle emploi
NORMANDIE

Avril 2016



Enquête besoins en main-d'œuvre

Les intentions d'embauche en 2016 en Normandie

Sommaire

Les principaux résultats	4
La propension à recruter	6
Les territoires qui recrutent	8
Les projets par secteur d'activité	10
Les projets par métier	12
Les 15 métiers les plus recherchés	13
Les difficultés de recrutement	14
L'emploi saisonnier	16
Les métiers les plus recherchés, par département	18
Les métiers les plus recherchés, par bassin	19
Méthodologie	25



15^e enquête annuelle sur les besoins de main-d'œuvre : 77 600 établissements normands interrogés, dont 21 900 ont répondu

Fin 2015, Pôle emploi a renouvelé, avec le concours du Crédoc*, son enquête annuelle sur les besoins en main-d'œuvre des entreprises de Normandie. Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2016, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements, pour tous types de recrutements, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier (*cf. Méthodologie en dernière page*).

Cette enquête constitue un outil d'aide à la décision pour Pôle emploi qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations aux métiers en tension.

Cette enquête permet également d'enrichir les diagnostics territoriaux réalisés par Pôle emploi ou ses partenaires et d'ajuster l'offre de formation des demandeurs d'emploi aux besoins en main-d'œuvre des entreprises.

* Crédoc : Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie.

57 800

intentions d'embauche en Normandie pour 2016

15,8%

des établissements
normands envisagent
de recruter
en 2016

57 800

intentions
d'embauche
pour 2016

68%

des projets
sont liés à
des activités
de services

36%

des projets ont
un caractère
saisonnier

32%

des recrutements
sont jugés
difficiles

1/3

des projets se situe
dans les bassins de
Rouen ou de Caen



En 2016, 15,8% des établissements normands envisagent d'embaucher au moins un salarié (16,9% en 2015). Cette proportion est sensiblement plus élevée dans l'industrie manufacturière (18,2%) et les services (17,5%). 57 800 projets sont identifiés, soit une baisse de 2 500 intentions d'embauche en un an (-4,1%) qui concerne plus particulièrement l'industrie (-20,8%) et le commerce (-15,4%). Le secteur des services reste stable.



”

Les services, en particulier l'hébergement-restauration, sont les principaux recruteurs en Normandie.

68% des projets de recrutement sont liés à des activités de services

Avec 68% des projets (39 500 projets au total), le secteur des services demeure le premier pôle de recrutement en Normandie. L'hébergement-restauration concentre 16% (plus de 9 000 projets) des intentions d'embauche régionales et le commerce 11% (6 200 projets). Les trois métiers les plus recherchés en 2016 sont les professionnels de l'animation socioculturelle, les agents d'entretien de locaux et les serveurs de cafés / restaurants.

Les emplois saisonniers représentent plus d'un tiers des projets de recrutement

Les intentions d'embauche liées à une activité saisonnière représentent 36% de l'ensemble des projets (près de 20 700 recrutements potentiels), soit un taux en hausse de 6 points en 2016. L'hébergement-restauration (66%), l'agriculture (62%) et les autres activités de services (54%) affichent les plus fortes proportions de recrutements à caractère saisonnier.

Près d'un tiers des projets de recrutement sont jugés difficiles

Près de 18 800 projets de recrutement sont jugés difficiles en 2016, soit 32% des intentions d'embauche. Cette proportion augmente de 5 points par rapport à 2015, après trois années de baisses consécutives. Si les principaux secteurs d'activité sont concernés par cette hausse, la construction reste celui où les difficultés de recrutement sont les plus importantes (44%).

15,8%

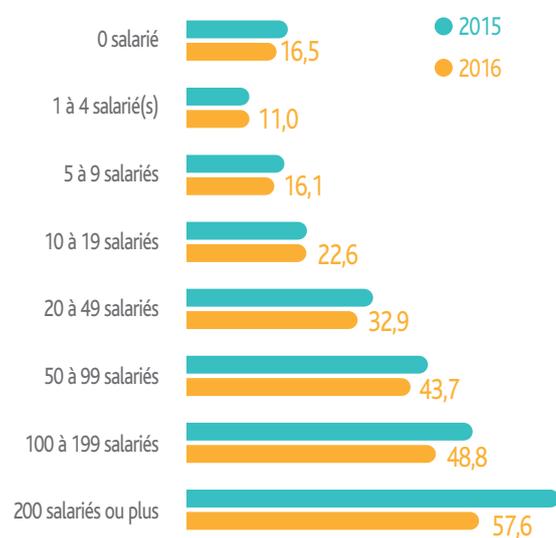
des établissements normands envisagent de recruter en 2016

Une légère baisse de la propension à recruter

La propension à recruter s'établit à 15,8% en 2016, contre 16,9% en 2015. Malgré ce recul, les établissements restent un peu plus nombreux à envisager au moins un recrutement que sur la période de 2011 à 2014.

Les grands établissements demeurent les plus enclins à recruter mais leur propension à embaucher diminue fortement, notamment pour les structures de 200 salariés ou plus : ils étaient 73,8% à formuler au moins une intention d'embauche pour 2015 et ne sont plus que 57,6% en 2016. Cette baisse de la propension à recruter s'observe pour l'ensemble des tailles d'établissement, à l'exception de ceux de 1 à 4 salarié(s) et ceux de 10 à 19 salariés, pour qui cette proportion reste stable en un an.

PROPENSION À RECRUTER (EN %) PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc



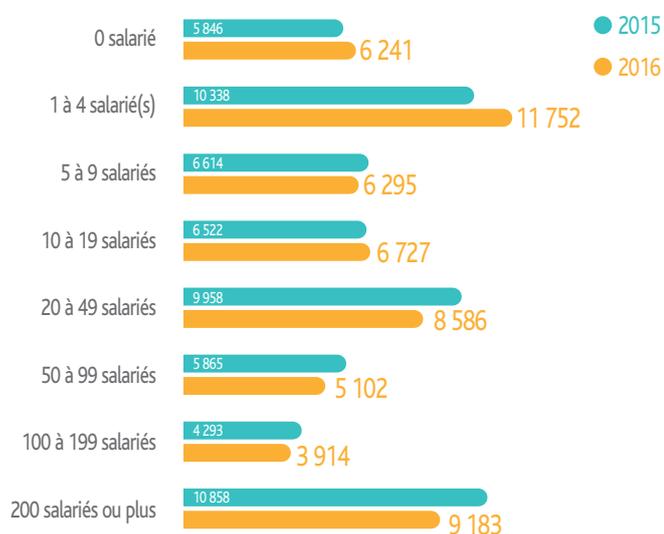


Davantage d'intentions d'embauche dans les petits établissements

Avec plus de 11 700 embauches prévues et 1 400 projets supplémentaires, les établissements de 1 à 4 salarié(s) deviennent les premiers recruteurs potentiels en 2016. Les établissements de 10 à 19 salariés sont à l'origine de 6 700 projets de recrutement pour 2016, contre 6 500 un an auparavant. Le nombre d'intentions d'embauche progresse également au sein des établissements sans salarié (+6,8%).

À l'inverse, le nombre d'intentions d'embauche diminue pour les plus grands établissements : leur part dans les embauches potentielles normandes passe de 18% à 16% en un an. Seules 9 200 intentions d'embauche émanent des établissements de 200 salariés ou plus en 2016, soit 1 700 postes potentiels de moins qu'en 2015.

》 RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

” Avec plus de **11 700** embauches prévues et **1 400** projets supplémentaires, les établissements de **1 à 4 salarié(s)** deviennent les premiers recruteurs potentiels en 2016

Les territoires qui recrutent

Comme en 2015, c'est dans le Calvados que la proportion d'établissements souhaitant recruter est la plus importante, avec 18,7% pour 2016

Les établissements du Calvados sont les plus enclins à recruter

Comme en 2015, c'est dans le Calvados que la proportion d'établissements souhaitant recruter est la plus importante, avec 18,6% pour 2016 (+ 0,8 point en un an).

Ce dynamisme s'observe plus particulièrement dans les bassins de Lisieux (20,4%) et de Caen (19,5%).

16,2% des établissements de la Manche prévoient de recruter en 2016, avec un maximum de 18,7% dans le bassin du Sud-Manche.

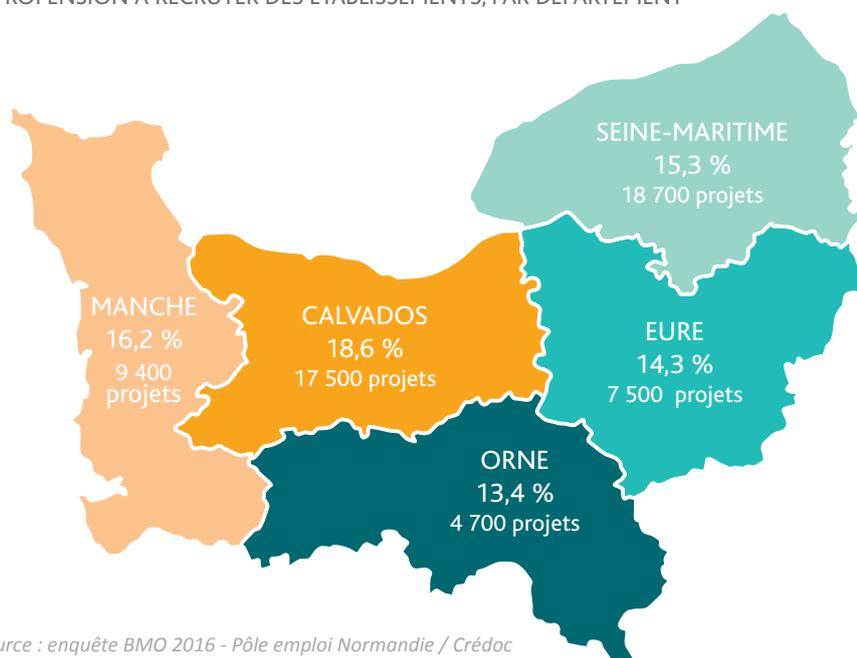
En Seine-Maritime, 15,3% des établissements envisagent au moins une embauche mais de fortes disparités s'observent selon les territoires : cette proportion varie en effet de 8,4% dans le bassin de Forges-les-Eaux à 19,7% dans celui de Fécamp.

Les propensions à recruter s'établissent respectivement à 14,3% et 13,4% dans l'Eure et dans l'Orne.

PAR BASSIN

Lisieux	20,4%
Fécamp	19,7%
Caen	19,5%
Sud-Manche	18,7%
Rouen	17,2%
Bayeux	17,0%
Pays de Caux	17,0%
Nord-Cotentin	16,5%
Vernon	16,1%
Évreux	15,2%
Louviers	15,1%
Le Havre	14,7%
Lillebonne	14,7%
Le Tréport	14,6%
Vire	14,1%
Alençon	14,1%
Pont-Audemer	14,0%
St-Lô-Coutances	13,9%
Gisors	13,6%
Argentan	13,4%
Falaise	13,2%
Flers	13,2%
Mortagne-L'Aigle	13,0%
Elbeuf	11,9%
Caux-Maritime	11,7%
Bernay	9,7%
Forges-les-Eaux	8,4%

PROPENSION À RECRUTER DES ÉTABLISSEMENTS, PAR DÉPARTEMENT

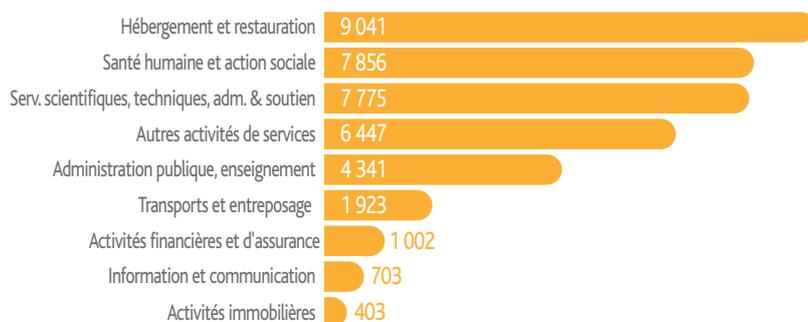
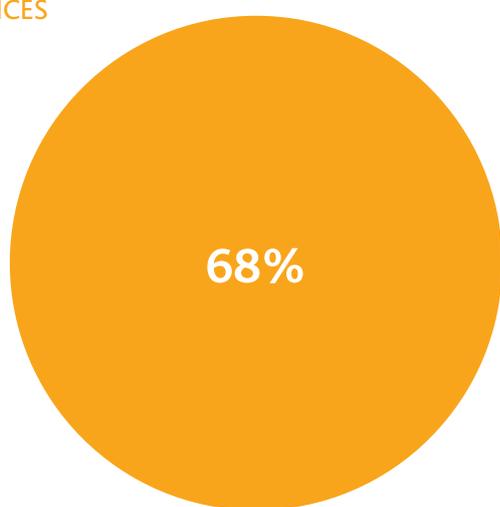


Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

Les services, principaux recruteurs

REPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

39 491 projets
SERVICES



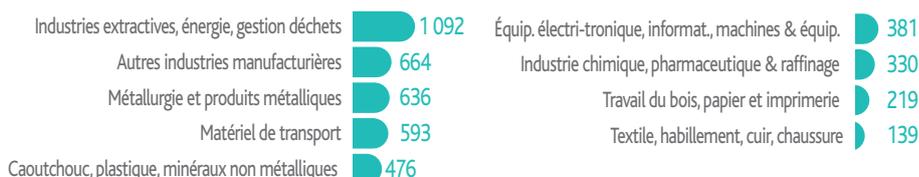
6 146 projets
COMMERCE



4 943 projets
INDUSTRIE
AGROALIMENTAIRE
ET AGRICULTURE



4 530 projets
INDUSTRIE
MANUFACTURIÈRE



2 690 projets
CONSTRUCTION



Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc



Avec **9 000** embauches potentielles, le secteur de l'hébergement-restauration devient le premier réservoir d'emplois en Normandie.

L'industrie manufacturière et les services affichent la plus forte propension à recruter

18,2% des établissements de l'industrie manufacturière envisagent de recruter en 2016, soit la plus forte proportion de la région ; les établissements de « l'industrie chimique, pharmaceutique et raffinage » sont les plus enclins à recruter (29,3%). Suit le secteur des services, avec 17,5% des établissements qui prévoient au moins une embauche dans l'année ; en particulier, 28,7% des établissements de

l'« hébergement et restauration » émettent au moins un projet d'embauche.

Dans l'industrie agroalimentaire et l'agriculture, 16,0% des établissements ont l'intention de recruter en 2016. C'est dans le commerce et la construction que les établissements sont en proportion les moins nombreux à souhaiter embaucher (respectivement 12,1% et 12,4%).

68% des intentions d'embauche dans les métiers de services

Avec 39 500 projets de recrutement, les services demeurent le premier secteur pourvoyeur d'emplois de la région. Ce secteur rassemble 68% des intentions d'embauche en 2016, cette part atteignant 74% dans le Calvados. Le secteur de l'hôtellerie-restauration devient le premier réservoir d'emplois de la région en concentrant 9 000 embauches potentielles (+1 700 par rapport à 2015).

Les établissements des services sont les seuls à ne pas exprimer de baisse dans leurs besoins de main-d'œuvre, qui restent quasiment stables depuis 2014.

Le commerce constitue le second pôle de recrutement, avec 6 100 projets de recrutement (7 300 en 2015). Ces recrutements s'effectueraient, pour les trois quarts, dans le commerce de détail (4 600 projets).

4 900 intentions de recrutement sont exprimées dans

l'industrie agroalimentaire et l'agriculture en 2016, soit une baisse de 2,9% liée uniquement au secteur agricole. Cet ensemble est davantage représenté dans l'Orne, avec 16% des projets d'embauche liés à cette activité.

4 500 embauches sont prévues dans l'industrie manufacturière, soit un potentiel inférieur de 1 200 postes à celui évoqué en 2015. Elles représentent 8% de l'ensemble des intentions d'embauche normandes, ce secteur étant peu représenté dans le Calvados (5%) mais plus pourvoyeur d'emplois dans l'Orne (11%). Un quart des projets concerne les « industries extractives, énergie, gestion déchets ».

Après une année de stabilité, le nombre de projets diminue en 2016 dans la construction pour atteindre 2 700, contre 2 900 un an auparavant. Ce recul s'observe plus particulièrement dans l'Eure (-32%) et dans l'Orne (-33%).

La vente, le tourisme et les services toujours en tête des métiers recherchés



VENTE,
TOURISME ET
SERVICES

25 915
projets
45%

Agents d'entretien de locaux (y.c. ATSEM).....	3 298
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis).....	2 958
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine.....	2 446
Aides à domicile et aides ménagères.....	2 369
Cuisiniers.....	1 480



FONCTIONS
ADMINISTRATIVES

3 064
projets
5%

Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales).....	944
Agents administratifs divers (saisie, assistantat RH, enquêtes...).....	638
Agents d'accueil et d'information, standardistes.....	584
Employés de la comptabilité.....	298
Techniciens production et exploit. systèmes d'information (y.c. maintenance).....	180



SOCIAL ET
MÉDICO-SOCIAL

8 260
projets
14%

Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs).....	3 576
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...).....	1 415
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants).....	806
Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices.....	446
Surveillants d'établissements scolaires (y.c. AVS et aides éducateurs).....	431



OUVRIERS DE LA
CONSTRUCTION
ET DU BÂTIMENT

2 391
projets
4%

Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (peintres...).....	462
Menuisiers et ouvriers qualifiés de l'agencement et de l'isolation.....	283
Électriciens du bâtiment (ouvriers qualifiés).....	230
Plombiers, chauffagistes (ouvriers qualifiés).....	229
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment.....	228



OUVRIERS DE
L'INDUSTRIE

5 432
projets
9%

Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires.....	788
Ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors viandes).....	386
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y.c. blanchisserie industrielle).....	367
Ouvriers non qualifiés travaillant par enlèvement ou formage de métal.....	328
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques.....	290



TECHNICIENS
ET EMPLOYÉS

1 492
projets
3%

Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement.....	382
Techniciens et chargés d'études du BTP.....	215
Techniciens des industries de process (production, R&D, contrôle qualité...).....	148
Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres).....	131
Agents de maîtrise en entretien.....	100



ENCADREMENT

3 796
projets
7%

Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art).....	668
Professionnels des spectacles.....	444
Ingénieurs, cadres études & R&D informatique, responsables informatiques.....	293
Ingénieurs et cadres d'étude, R&D (industrie).....	273
Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres).....	200



AUTRES
MÉTIERES

7 450
projets
13%

Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires.....	1 343
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles.....	1 327
Jardiniers salariés, paysagistes.....	1 067
Conducteurs et livreurs sur courte distance.....	671
Conducteurs routiers et grands routiers.....	579

Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

Les 15 métiers les plus recherchés

LES 15 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE RECRUTEMENTS

	ENSEMBLE DES PROJETS DE RECRUTEMENT	PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES	PROPORTION DE RECRUTEMENTS DIFFICILES	PROJETS DE RECRUTEMENT SAISONNIERS	PROPORTION DE RECRUTEMENTS SAISONNIERS
 Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	3 576	1 124	31%	2 609	73%
 Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	3 298	514	16%	562	17%
 Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 958	1 126	38%	2 126	72%
 Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	2 446	722	30%	1 117	46%
 Aides à domicile et aides ménagères	2 369	1 162	49%	652	28%
 Cuisiniers	1 480	815	55%	975	66%
 Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	1 415	357	25%	423	30%
 Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	1 343	320	24%	568	42%
 Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	1 327	408	31%	783	59%
 Employés de l'hôtellerie	1 288	412	32%	1 096	85%
 Jardiniers salariés, paysagistes	1 067	208	20%	314	29%
 Employés de libre-service	997	123	12%	344	34%
 Employés de maison et personnels de ménage	996	206	21%	237	24%
 Secrétaires bureautiques et assimilés (y.c. secrétaires médicales)	944	226	24%	151	16%
 Vendeurs en produits alimentaires	907	285	31%	453	50%

Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

Près d'un tiers des projets de recrutement jugés difficiles

32% des emplois sont jugés difficiles à pourvoir

En 2016, les employeurs normands sont plus pessimistes pour leurs recrutements que lors des années précédentes : 32% des postes envisagés sont considérés comme difficiles à pourvoir, soit une proportion en progression de 5 points par rapport à 2015. Cette hausse fait suite à trois années de baisses successives.

18 800 postes sont concernés pour 2016. Ces plus fortes difficultés dans le recrutement concernent l'ensemble des établissements. La plus forte hausse de la proportion de

projets jugés difficiles concerne les établissements sans salarié (+ 11 points, pour atteindre 36% des intentions d'embauche).

Les plus grands établissements anticipent moins de difficultés : seuls 15% des recrutements potentiels sont jugés difficiles pour les établissements de 200 salariés ou plus. Les difficultés les plus fortes se font ressentir au sein de ceux de 5 à 9 salariés (43%).

PROPORTION DE POSTES JUGÉS DIFFICILES À POURVOIR, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

	 Construction	 Industrie manufacturière	 Industrie agroalimentaire et agriculture	 Services	 Commerce
2016 >	44%	39%	37%	31%	29%
2015 >	37%	30%	19%	28%	19%
	1 177 PROJETS DIFFICILES	1 780 PROJETS DIFFICILES	1 821 PROJETS DIFFICILES	12 230 PROJETS DIFFICILES	1 765 PROJETS DIFFICILES

Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

LES 15 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE RECRUTEMENTS DIFFICILES

	NOMBRE DE PROJETS DIFFICILES	PROPORTION DE DIFFICULTÉS	NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT
Aides à domicile et aides ménagères	1 162	49%	2 369
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	1 126	38%	2 958
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 124	31%	3 576
Cuisiniers	815	55%	1 480
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	722	30%	2 446
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	514	16%	3 298
Employés de l'hôtellerie	412	32%	1 288
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	408	31%	1 327
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	357	25%	1 415
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors IAA)	346	59%	591
Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	343	44%	788
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	320	24%	1 343
Conducteurs routiers et grands routiers	301	52%	579
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	300	43%	695
Vendeurs en produits alimentaires	285	31%	907

Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

Les difficultés de recrutement les plus fortes sont ressenties dans la construction

Les difficultés de recrutement augmentent dans l'ensemble des secteurs d'activité de la région, en particulier dans l'industrie agroalimentaire et l'agriculture (37%, soit +18 points).

C'est encore dans le secteur de la construction qu'elles sont ressenties de manière la plus forte en 2016, avec 44% des recrutements potentiels assortis de difficultés (1 200 postes). Elles sont notamment importantes pour les maçons, plâtriers et carreleurs.

En outre, dans le commerce, les employeurs prévoient moins de difficultés, avec 29% des projets d'embauche de ce secteur jugés difficiles, soit près de 1 800 projets. En particulier, les difficultés sont peu appréhendées dans le commerce de détail (25%), notamment pour le recrutement de caissiers.

En volume, les difficultés de recrutement les plus fortes concernent les services, avec 12 200 projets jugés difficiles en 2016, soit 31% des besoins exprimés. Les difficultés les plus fortes sont identifiées pour le recrutement de cuisiniers (1 480 postes, soit 55% des besoins exprimés), de conducteurs routiers et grands routiers (580 postes, soit 52% des projets) et d'aides à domicile et aides-ménagères (2 370 postes jugés difficiles à pourvoir, soit 49% des besoins exprimés pour ce métier).

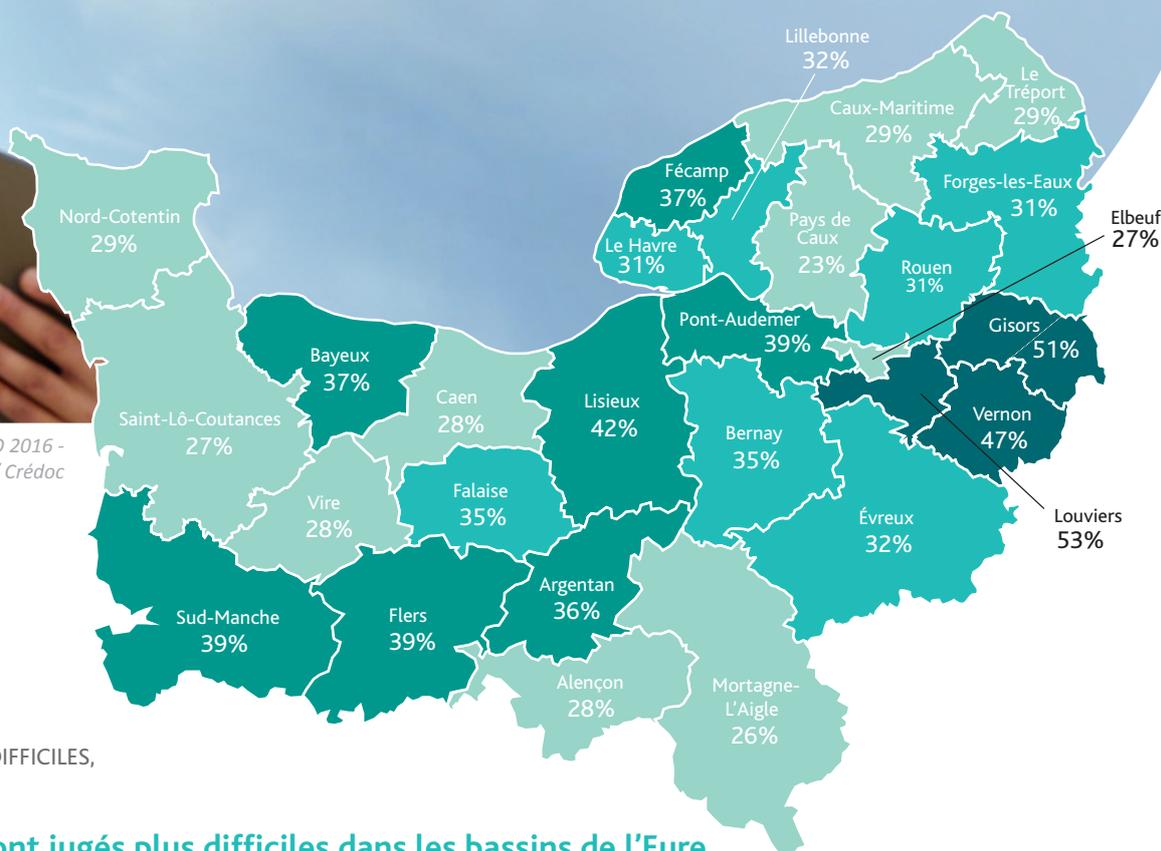
1 780 projets de recrutement sont estimés difficiles dans l'industrie manufacturière en 2016, soit 39% des projets et une hausse de 9 points. C'est toujours dans les « autres industries manufacturières » que les difficultés sont les plus fortes (69% des projets). À l'inverse, les employeurs semblent plus confiants dans les secteurs du « matériel de transport » et de « l'industrie chimique, pharmaceutique et raffinage ».



Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

- Moins de 30%
- De 30% à moins de 36%
- De 35% à moins de 45%
- 45% ou plus

PROPORTION DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES, PAR BASSIN D'EMPLOI



Les recrutements sont jugés plus difficiles dans les bassins de l'Eure

En proportion, les difficultés les plus fortes sont ressenties dans les bassins de l'Eure, notamment dans ceux de Louviers (53% de postes jugés difficiles à pourvoir par les employeurs), Gisors (51%) et Vernon (47%). C'est par ailleurs dans ce département que la proportion de postes jugés difficiles à recruter progresse le plus (+11 points par rapport à 2015), avec 40% de postes difficiles à recruter.

En moyenne, les employeurs seinomarins appréhendent le moins de difficultés dans la région (30% de postes considérés comme difficiles à recruter). C'est dans le bassin du Pays de Caux que la proportion de projets difficiles est la plus faible de la région (23%).

Les départements du Calvados, de la Manche et de l'Orne ont une proportion de postes difficiles à recruter qui se situe entre 32 et 33%.

Plus d'un tiers des projets de recrutement en emplois saisonniers

36% des postes sont à caractère saisonnier

20 700 embauches prévues en 2016 en Normandie ont un caractère saisonnier, soit 36% des projets de recrutement. C'est la plus forte proportion depuis 2012 (+6 points par rapport à 2015). Ces postes à caractère saisonnier concernent plutôt les plus petits établissements : ceux de moins de 10 salariés

sont à l'origine de plus de la moitié des postes à caractère saisonnier en Normandie. Dans ces établissements, 43% des postes sont à caractère saisonnier tandis que la part des emplois saisonniers n'est que de 20% dans les établissements de 200 salariés ou plus (mais en hausse de 10 points par rapport à 2015).

PROPORTION DE POSTES LIÉS À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE, PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

	 Industrie agroalimentaire et agriculture	 Services	 Commerce	 Construction	 Industrie manufacturière
2016 >	50%	38%	36%	15%	10%
2015 >	49%	33%	31%	9%	6%
	2 460 PROJETS SAISONNIERS	15 093 PROJETS SAISONNIERS	2 230 PROJETS SAISONNIERS	411 PROJETS SAISONNIERS	475 PROJETS SAISONNIERS

Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

LES 15 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE RECRUTEMENTS SAISONNIERS

	NOMBRE DE PROJETS SAISONNIERS	PROPORTION DE RECRUTEMENTS SAISONNIERS	NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	2 609	73%	3 576
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	2 126	72%	2 958
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	1 117	46%	2 446
Employés de l'hôtellerie	1 096	85%	1 288
Cuisiniers	975	66%	1 480
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	783	59%	1 327
Aides à domicile et aides ménagères	652	28%	2 369
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	568	42%	1 343
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	562	17%	3 298
Vendeurs en produits alimentaires	453	50%	907
Caissiers (y compris pompistes...)	435	55%	796
Sportifs et animateurs sportifs (encadrants)	431	53%	806
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	423	30%	1 415
Vendeurs en habillement, accessoires et articles de luxe, sport, loisirs et culture	418	54%	777
Artistes (en musique, danse, spectacles, y.c. professeurs d'art)	417	62%	668

Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

La saisonnalité est particulièrement marquée dans l'agriculture et l'industrie agroalimentaire

La part des projets à caractère saisonnier progresse dans l'ensemble des secteurs d'activité entre 2015 et 2016, mais de façon moins marquée (+1 point) dans l'agriculture et l'industrie agroalimentaire. Avec la moitié de recrutements potentiels à caractère saisonnier, c'est toutefois dans ce secteur que l'activité demeure la plus saisonnière de la région, de façon plus marquée dans l'agriculture où 62% des besoins sont concernés. En particulier, la totalité des recrutements de viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs (240 postes pour l'année) est à caractère saisonnier.

À l'inverse, seuls 10% des besoins évoqués par les établissements de l'industrie manufacturière concernent des postes à caractère saisonnier, soit la plus faible proportion dans la région. À l'exception du « travail du bois, papier et imprimerie »,

du « matériel de transport » et des « industries extractives, énergie, gestion déchets », la saisonnalité est quasi inexistante dans l'ensemble des secteurs industriels.

36% des projets de recrutement sont à caractère saisonnier dans le commerce. Cette proportion atteint 42% dans le commerce de détail.

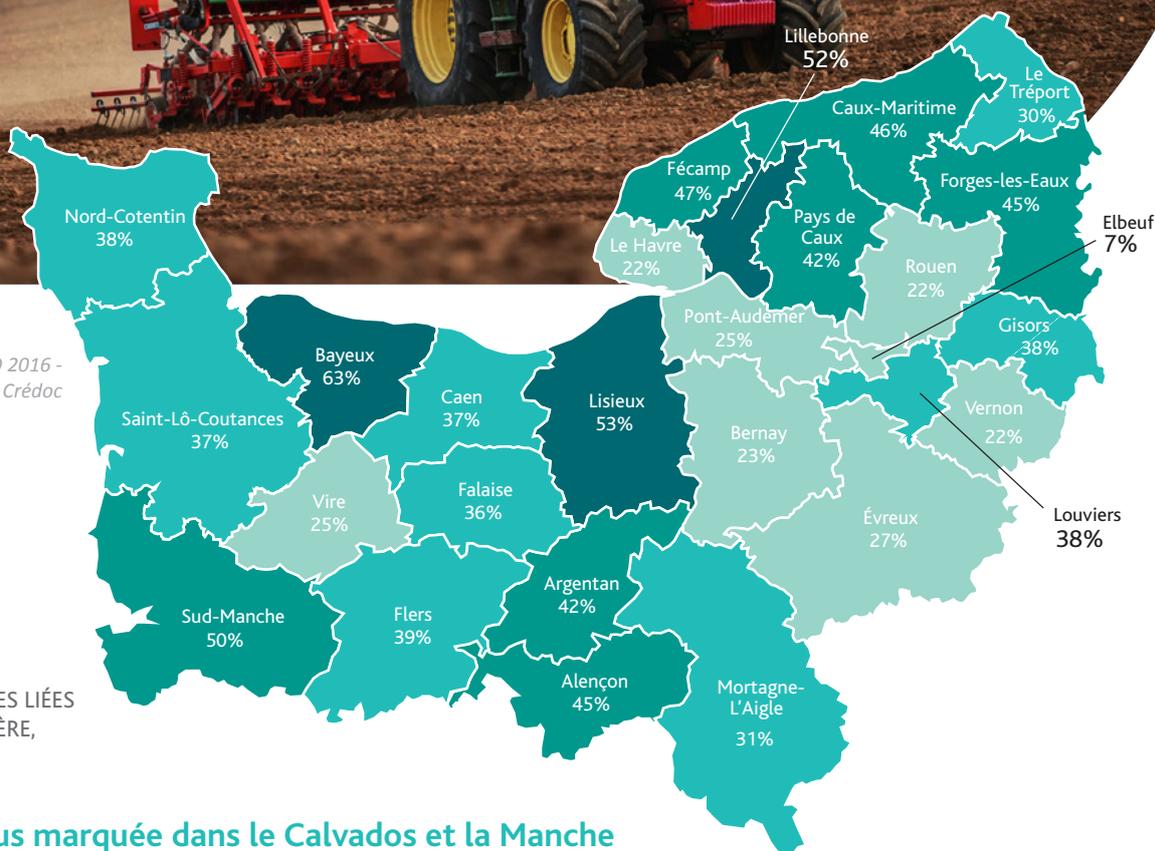
Les services sont les principaux offreurs de postes à caractère saisonnier, avec 15 100 recrutements potentiels pour 2016 (+2 000 par rapport à 2015). Deux secteurs se détachent par la saisonnalité de leur activité : « l'hébergement et restauration », dont les deux tiers des embauches prévues sont à caractère saisonnier, ainsi que les « autres activités de services », avec 54% de postes saisonniers. Ces deux secteurs rassemblent 62% des projets à caractère saisonnier des services.



Source : enquête BMO 2016 - Pôle emploi Normandie / Crédoc

- Moins de 30%
- De 30% à moins de 40%
- De 40% à 50%
- 50% ou plus

PROPORTION D'EMBAUCHES LIÉES À UNE ACTIVITÉ SAISONNIÈRE, PAR BASSIN D'EMPLOI



Une saisonnalité plus marquée dans le Calvados et la Manche

42% des projets sont à caractère saisonnier dans le Calvados ou la Manche. En particulier, dans le Calvados, la proportion de postes à caractère saisonnier atteint 63% dans le bassin de Bayeux et 53% dans le bassin de Lisieux.

À l'inverse, c'est en Seine-Maritime que la saisonnalité est la moins marquée, avec 29% de projets à caractère saisonnier. Toutefois, au sein de ce département, cette proportion augmente le plus fortement (+7 points). Le bassin d'Elbeuf se distingue par une faible saisonnalité des projets, avec seulement 7% des prévisions d'embauche à caractère saisonnier. Dans le département de l'Eure, 28% des projets de recrutement ont un caractère saisonnier.

Les métiers les plus recherchés, par département



CALVADOS

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 588	↗	649	1 208
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	1 191	↗	565	924
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 178	↗	313	165
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	1 037	↗	215	520
Cuisiniers	655	↗	379	482

EURE

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	517	↗	99	231
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	445	↘	147	143
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	342	↗	129	78
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	308	↗	159	113
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	267	↗	68	122

MANCHE

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	762	↘	305	626
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	588	↗	147	61
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	376	↘	56	214
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	363	↗	106	231
Employés de l'hôtellerie	344	↗	130	311

ORNE

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	269	↗	46	221
Jardiniers salariés, paysagistes	218	↗	48	8
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	210	↗	10	200
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	190	↘	77	129
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	171	↗	17	89

SEINE-MARITIME

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 552	↗	84	210
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 036	↗	213	853
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	845	↗	594	301
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	708	↗	274	225
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	654	↗	146	329

Les métiers les plus recherchés, par bassin

dans le Calvados

BASSIN DE BAYEUX	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	188	↗	96	164
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	149	↘	46	91
Employés de l'hôtellerie	125	↗	63	122
Vendeurs en produits alimentaires	105	↗	0	74
Cuisiniers	82	↗	52	76

BASSIN DE CAEN	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	1 519	↗	649	1 142
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	1 005	↗	267	106
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	562	↗	32	208
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	450	↗	146	320
Télévendeurs	358	↗	16	0

BASSIN DE FALAISE	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Jardiniers salariés, paysagistes	45	↘	0	2
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	37	↗	9	33
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	37	↘	4	4
Agents de services hospitaliers	32	↗	11	11
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	31	↗	23	0

BASSIN DE LISIEUX	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	528	↗	301	416
Cuisiniers	341	↗	172	240
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	290	↗	132	217
Employés de l'hôtellerie	205	↘	70	183
Apprentis et ouvriers non qualifiés de l'alimentation (hors industries agro-alimentaires)	128	↗	87	19

BASSIN DE VIRE	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	73	↗	0	46
Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir (y compris blanchisserie industrielle)	73	↗	5	3
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	50	↗	7	0
Ouvriers qualifiés en métallurgie, verre, céramique, matériaux de construction, énergie	46	↗	46	0
Employés de libre-service	44	↗	0	40

dans l'Eure

BASSIN DE BERNAY	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	62	↘	17	0
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	58	↘	0	15
Jardiniers salariés, paysagistes	56	↗	42	9
Educateurs spécialisés	34	↗	0	0
Vendeurs en produits alimentaires	30	↗	29	0

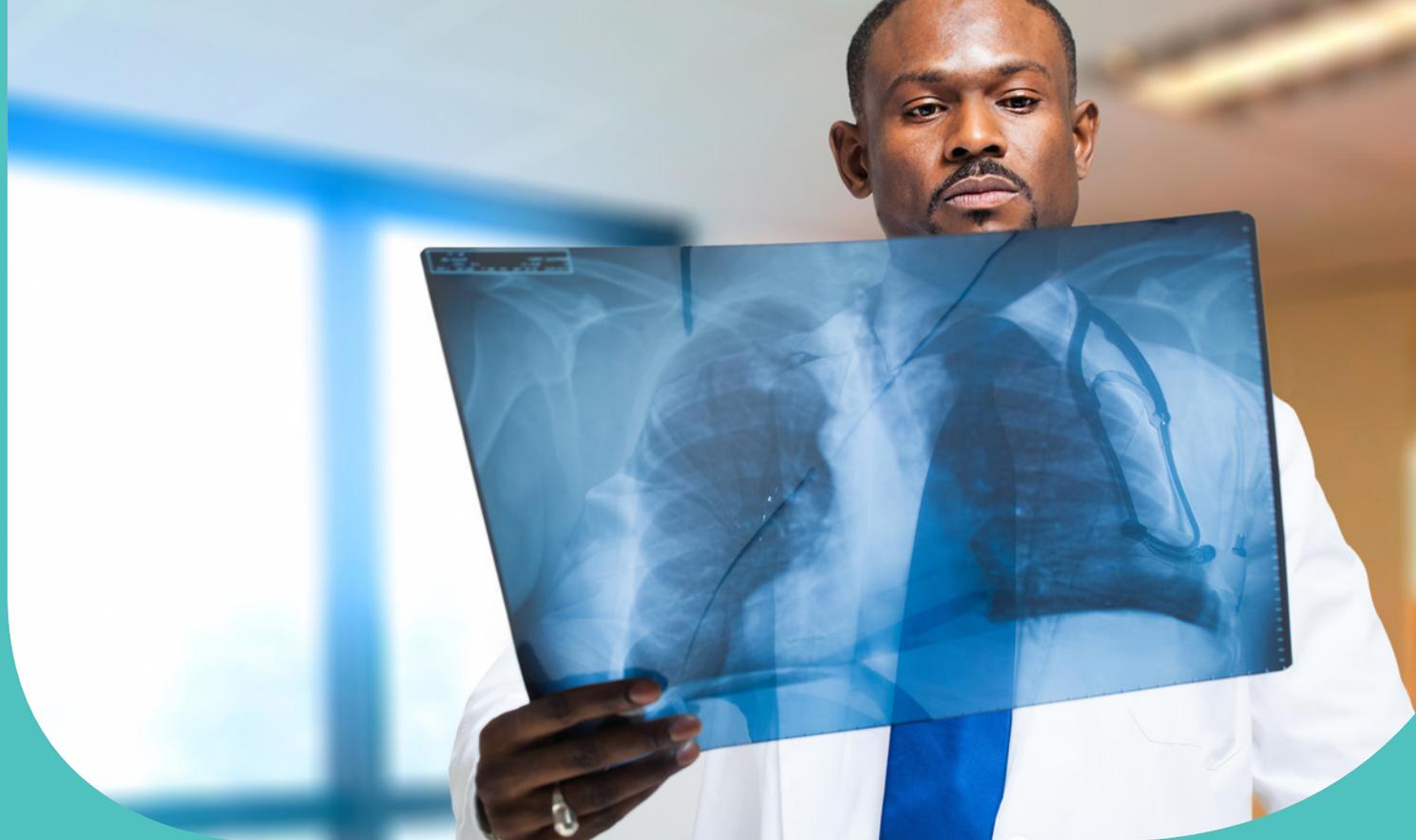
BASSIN D'ÉVREUX	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	362	↗	56	106
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge...)	195	↗	45	84
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	139	↘	32	21
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	129	↗	15	57
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	122	↗	23	23

BASSIN DE GISORS	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	87	↗	64	72
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	40	↘	0	18
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	32	↗	32	32
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	30	↘	15	18
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	24	↗	8	16

BASSIN DE LOUVIERS	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Employés de libre-service	82	↗	37	12
Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	73	~	0	0
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	59	↗	59	37
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	51	↘	51	34
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	50	↗	50	28

BASSIN DE PONT-AUDEMER	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	54	↗	32	22
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	52	↗	0	52
Conducteurs et livreurs sur courte distance	43	↗	34	11
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	42	↗	0	0
Ouvriers non qualifiés du papier-carton et du bois	30	~	0	0

BASSIN DE VERNON	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	104	↗	27	8
Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	80	↗	46	12
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	68	↘	38	60
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	67	↗	0	0
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	67	↗	41	0



dans la Manche

BASSIN DU NORD-COTENTIN

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	328	↗	144	287
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	199	↗	3	149
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	143	↗	35	69
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	134	↗	12	24
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	115	↗	70	11

BASSIN DE SAINT-LÔ-COUTANCES

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	439	↗	56	40
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	232	↗	32	0
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	172	↗	22	118
Employés de l'hôtellerie	127	↗	19	108
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	118	↘	25	33

BASSIN DU SUD-MANCHE

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	262	↘	139	221
Employés de l'hôtellerie	172	↘	86	164
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	154	↘	47	119
Cuisiniers	145	↗	84	110
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	125	↘	26	82



dans l'Orne

BASSIN D'ALENÇON

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	193	↘	0	184
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	109	↘	14	78
Conducteurs et livreurs sur courte distance	50	↗	0	30
Jardiniers salariés, paysagistes	36	↗	34	0
Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	34	↗	0	0

BASSIN D'ARGENTAN

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	86	↗	20	71
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires (hors viandes)	56	↗	0	50
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	46	↘	46	46
Jardiniers salariés, paysagistes	45	↗	0	3
Éleveurs salariés	44	↗	16	25

BASSIN DE FLERS

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	200	↘	0	200
Employés de la banque et des assurances	104	↗	0	2
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	85	↘	51	84
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	70	↗	20	40
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	68	↗	19	18

BASSIN DE MORTAGNE-L'AIGLE

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	90	↘	3	83
Jardiniers salariés, paysagistes	72	↗	0	5
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	64	↗	0	43
Agents de services hospitaliers	63	↗	2	25
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	50	↗	43	16



en Seine-Maritime

BASSIN DE CAUX-MARITIME

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Artistes, professeurs d'art (musique, danse, spectacles)	200	↗	0	200
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	171	↘	121	10
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	135	↘	0	3
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	128	↗	0	102
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	100	↗	22	68

BASSIN D'ELBEUF

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Employés de libre-service	158	↗	0	1
Caissiers, pompistes	127	↗	0	1
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	112	↗	94	26
Aides-soignants (aides médico-psychologiques, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...)	69	↗	8	0
Représentants auprès des particuliers (y compris agents immobiliers non cadres)	47	↗	47	0

BASSIN DE FÉCAMP

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	130	↗	30	126
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	68	↗	32	41
Employés de maison et personnels de ménage	48	↗	0	4
Employés de l'hôtellerie	40	↗	7	39
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	40	↗	15	23

BASSIN DE FORGES-LES-EAUX

	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Employés de l'hôtellerie	52	~	0	50
Employés de libre-service	46	↗	46	23
Agents de services hospitaliers	43	↗	0	0
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	36	↗	7	34
Cuisiniers	28	↗	5	28

BASSIN DU HAVRE	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	351	↗	60	57
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	132	↘	35	85
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	128	↘	82	80
Serveurs de cafés, de restaurants et commis	121	↗	31	57
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	116	↗	15	0

BASSIN DU TRÉPORT	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Ouvriers non qualifiés des industries agro-alimentaires	35	↘	0	18
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	33	↗	0	33
Ouvriers non qualifiés en métallurgie, verre, céramique et matériaux de construction	33	↗	33	0
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	30	↗	14	5
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	26	↘	0	26

BASSIN DE LILLEBONNE	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	113	↗	0	113
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	66	↘	51	34
Artistes, professeurs d'art (musique, danse, spectacles)	57	↗	0	57
Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	50	↘	50	30
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	38	↗	10	24

BASSIN DU PAYS DE CAUX	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	232	↗	17	201
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	174	↗	0	77
Employés de maison et personnels de ménage	170	↗	0	15
Jardiniers salariés, paysagistes	101	↘	0	27
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	95	↗	44	52

BASSIN DE ROUEN	PROJETS DE RECRUTEMENT		DONT DIFFICILES	DONT SAISONNIERS
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	802	↘	8	66
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	373	↗	120	305
Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	361	~	338	137
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y compris crêpes, pizzas, plonge ...)	314	↗	182	47
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	303	↗	0	3

Méthodologie

Fin 2015, Pôle emploi a renouvelé, pour la 15^e année et avec le concours du Crédoc*, son enquête annuelle sur les besoins en main-d'œuvre des entreprises de la région Normandie pour l'année 2016.

Cette enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2016, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

CHAMP

Le champ de l'enquête est le même que celui de l'enquête 2015, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- les établissements du secteur agricole,
- les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs, hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...).

Cette définition correspond au total à 107 100 établissements pour la région Normandie (extraits du répertoire SIRENE), dont 77 600 ont été interrogés cette année.

Près de 21 900 établissements ont répondu au questionnaire.

Les résultats ont été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

** Crédoc : Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie.*



Retrouvez toutes
nos statistiques régionales sur :
www.pole-emploi.fr/region

Pôle emploi Normandie
Siège régional provisoire :
90 avenue de Caen – 76100 Rouen

Enquête « Besoins en main-d'œuvre » :
Les intentions d'embauche en 2016 en Normandie
Avril 2016

Directrice de la publication : Martine Chong-Wa Numéric
Responsable de la rédaction : Frédérique Pellier
Conception : Magenta conseil
ISSN : en cours